

POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD

INSTALACIONES ELÉCTRICAS 2023 SERVILUX, S.L cuya actividad se centra en la realización de instalaciones de electricidad de Baja Tensión y Telecomunicaciones, así como el alquiler de grupos electrógenos, tiene como premisa en todos los trabajos que interviene, realizar su actividad con responsabilidad, seriedad y calidad. El compromiso de **INSTALACIONES ELÉCTRICAS 2023 SERVILUX, S.L**, con la satisfacción de los requisitos de los clientes y la seguridad y salud en el trabajo, ha estado siempre presente, por ello, la Dirección de **INSTALACIONES ELÉCTRICAS 2023 SERVILUX, S.L**, en su voluntad de dar el mejor servicio a sus clientes y las mejores condiciones de seguridad para sus trabajadores, enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Salud en el Trabajo como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, el trabajo en condiciones seguras, la satisfacción de las partes interesadas y la mejora continua, ha llevado a la organización a la adopción de un modelo de gestión, certificado según las normas **ISO 9001e ISO 45001**, y a la implantación de una Política de Calidad y de Seguridad, sustentada en las siguientes bases:

- ✓ **Satisfacer** plenamente los compromisos adquiridos con nuestros clientes, de forma que las necesidades y expectativas de nuestros clientes sean identificadas y consideradas en todo momento, e incorporadas a nuestros servicios.
- ✓ **Establecer** una dinámica de mejora continua de los procesos internos que nos permita ser más eficientes y por lo tanto más competitivos.
- ✓ **Aumentar** nuestra eficiencia y efectividad mediante la optimización de los recursos humanos y recursos materiales disponibles.
- ✓ **Promover** el desarrollo personal y profesional de las personas que integran nuestra empresa.
- ✓ **Garantizar** el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable.
- ✓ **Asegurar** en nuestras actividades, el mínimo riesgo para la seguridad y salud de nuestros trabajadores.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan principalmente en:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.
- La detección de oportunidades de mejora de nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Esta Dirección se compromete a:

- ✓ Cumplir con todos los requisitos, legales y reglamentarios del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Proveer los medios técnicos y humanos necesarios.
- ✓ Satisfacer al cliente será el punto de mira de todo lo que hagamos
- ✓ Revisar periódicamente la política manteniéndola actualizada.
- ✓ Compromiso claro y explícito de PREVENCIÓN de daño y el deterioro de la salud, así como del desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo, del personal que presta su servicio en las instalaciones
- ✓ Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestras actividades, realizar el trabajo en condiciones seguras.
- ✓ Fomentar la participación, información, formación y consulta de todo el personal, incluidos los trabajadores temporales y externos que desarrollen trabajos en las instalaciones, para mantener un adecuado nivel de prevención en la empresa.

Mi agradecimiento desde ahora al respaldo de esta Política por parte de todos.

Valladolid, a 10 de marzo de 2021

GERENCIA